浪潮商用电脑用户使用说明(V1.0)

一、声　明

欢迎您使用浪潮电脑，您在第一次安装和使用电脑之前，请务必仔细阅读随机配送的所有资料。这会有助于您更全面更熟练地操作、维护及保养您的电脑。如果您未按本说明的要求操作电脑（包括对本说明错误理解而引起的误操作），由此引起的任何损失，浪潮集团有限公司不承担任何责任。但由浪潮专业维修人员错误安装或操作过程中引起的损失除外。

我们已经对本说明进行了严格仔细的校对，但我们不能保证本说明完全没有错误和疏漏，浪潮集团有限公司对本说明中的印刷错误及用户对本说明可能造成的误解不作任何担保。

为了更好地提供服务，浪潮集团有限公司保留对本说明中描述的产品和软件程序以及本说明内容随时进行改进和修改的权利，若有更改，恕不另行通知。

本说明中所提及的商标与名称皆属相应的公司所有。

如果您在使用过程中有任何问题或想法，或您想得到最新的信息，请垂询或登陆：

360°专家服务网址：　http://www.inspur.com

360°专家服务电子信箱：　bjwebservice@inspur.com

360°专家服务服务电话：　800-860-0011

0531-88546554

浪潮集团有限公司

二、安全信息

本节主要介绍了在使用计算机前和使用过程中的一些基本安全常识。

警示：

- 为了保证您的人身安全和本产品的正常工作，请务必确认您所使用的电脑插座的接地端已经可靠接地。
- 雷电可能会对本产品甚至您的人身安全造成伤害。故在雷雨天气，请不要插拔电话线、网络线、电源线等可能会与外界连接的导电体。
- 在给本产品通电之前，请务必确认您所使用的电源能够满足在本产品电源输入接口附近所标示的电源输入指标。
- 本产品选用的主板配备可更换锂电池，如果对该电池使用不当可能引起爆炸危险，在更换过程中只允许使用与制造商提供的同类或等效类型的替换件，请在专业维修人员的指导下完成锂电池的安装和更换。
- 使用音箱时应注意音量不可过大，音量大小以音质不变坏为原则，否则可能损害功率放大电路和喇叭而造成音质永久性损害。不要将手或其他物品插入音箱的开孔处，以免损害喇叭的共振膜。

注意：

- 当您移动本产品时，请务必断开本产品上连接的所有电缆；当您没有把握时，请不要单独搬运本产品；当您需要使用推车等搬运工具时，请您务必要将本产品放回原包装后再进行搬运。
- 请不要将电脑放在靠近热源的地方，或让阳光直射您的电脑。在使用过程中注意不要用其他物体堵塞主机、显示器等部件的散热孔。
- 请勿在潮湿、高温、灰尘较大的环境中使用计算机，否则会引起不可预料的后果。工作环境空气相对湿度要求：35%-80% ；工作环境温度要求：10℃-35℃。
- 在没有切断系统电源的情况下，请不要插拔任何部件及机箱后部的连线。
- 非专业人员和未授权人员，禁止开启产品的外壳，否则一切后果自负。
- 为了减轻对电脑的冲击和延长电脑寿命，尽量辟免频繁开关机。关机以后，应该至少等待 30 秒再开机。
- 为避免可能对系统板卡造成损坏，请在关闭计算机后，再从计算机上断开或连接非 USB 设备。
- 使用光驱设备时，禁止使用盗版光盘或质量较差的光盘，否则会影响光驱设备的使用寿命。光驱设备托架上不要放置其他杂物以避免损害光驱设备的机械传动装置。
- 请不要使用来路不明的软盘和光盘，以免感染病毒而造成不可挽回的损失。
- 请您使用正版软件，非正版软件可能会对您机器的性能有所影响。
- 在使用本产品的过程中，请随时对您的重要数据进行备份，以免数据丢失。
- 当包装器材不用时，请将产品的包装器材交给废品收购站回收利用，以利于预防环境污染，造福于人类。
- 计算机应远离磁铁、移动电话、各类电器等强磁场设备。

三、驱动程序安装

注意：

在使用 PC 导航随机光盘之前，Windows2000 操作系统请安装 Service Pack 4 补丁，Windows XP 操作系统请安装 Service Pack 2 补丁，另外本产品不保证支持 Windows98 操作系统。

1、 将 PC 导航随机光盘放入光驱中，系统将自动运行，并进入驱动程序安装界面。

2、 在驱动程序安装界面输入框内输入导航盘包装袋（或主机后面标签）上的导航序号，根据系统提示依次完成“芯片组补丁”、“显卡驱动”、“网卡驱动”、“声卡驱动”等部件的驱动程序安装。

说明：

1、链接按钮呈现灰色的，说明没有该设备或该设备驱动已经安装。

2、要进行相关硬件的设置，可使用系统中“控制面板”设置选项进行设置。

浪潮服务标准(V1.0)

尊敬的客户:

您好！

感谢您选择了浪潮台式电脑，浪潮集团有限公司(以下简称浪潮或浪潮集团公司)将以优质的服务答谢您对浪潮电脑产品的信任！您可以根据需要随时查询本手册中相应部分的内容。

一：浪潮台式电脑标准服务承诺

1、机器保修期的确认

保修期自最终客户购买之日起开始计算，以最终客户的购机发票或发票复印件（注明产品型号主机序列号）及有效保修卡（需要经销商盖章）为凭证，若客户无法提供以上证明，则按照客户所购买浪潮台式电脑的出厂日期+1 个月计算保修日期（出厂日期根据主机序列号 S/N 判断）。

2、部件保修期限

部件保修期		特别提醒
主板、显示卡、内存、CPU、硬盘、软驱、电源	自购机之日起保修三年	1、此承诺只针对正常使用时出现故障的情况。 2、随机赠送或优惠购买的其它产品的保修参照其产品保修承诺。 3、经销商向您做出的所有额外承诺我公司不承担责任，请您购机时向经销商索要书面证明以保证经销商对您承诺的兑现。 4、显示器保修请参照显示器保修承诺。 5、机箱外部各类按键指示灯提供 3 个月上门服务。 6、维修更换的部件所有权属于浪潮，如您因特殊原因需要保留故障件，请按当期价格购买该部件。 7、软件服务仅限于浪潮集团有限公司标准预装软件故障恢复，经销商为客户安装的软件由经销商负责维护。
鼠标、键盘、光驱、CPU 风扇、显卡风扇、机箱风扇、音箱、手写板、USB 钥匙、多媒体卡或声卡及除显卡外的其它插卡式部件(如网卡、硬盘保卡)	自购机之日起保修一年	
耳麦	自购机之日起保修六个月	
机箱外部各类按键指示灯	自购机之日起保修三个月	
机箱、随机资料及光盘、软盘、电源线、主板电池及其它易耗品包装材料等	不属于保修范围	
维修更换的部件	经浪潮集团有限公司在各地加盟服务商维修后的机器部件，保修期限随同原整机部件保修期，如距保修期结束已不足三个月则所更换部件自更换之日起保修三个月。	
本表中未列出的其它部件	请直接向浪潮集团有限公司咨询	

服务方式：免费享受服务的期限及说明	
硬件故障现场服务：自您购买之日起的一年内，当浪潮台式电脑标准服务承诺保修期限表中所列的主要硬件出现硬件问题，您将得到浪潮提供的免费现场维修服务；低于一年保修的部件现场维修服务期等同部件保修期。	现场服务: 服务人员到客户处进行现场服务并将电脑修复，如当时不能修复服务人员取机回服务机构维修，修复后的电脑再送回客户处。
送修服务: 现场维修期过后，当保修期内的硬件出现硬件问题需要维修时，客户需要自己将电脑送到服务机构修复后再自行取回。	

3、服务报修

当您的机器出现问题，您可以通过拨打浪潮电脑免费技术专线：*800-860-0011* 进行故障报修。如果您所在地区未开通 800 电话或者您是手机客户，您也可以拨打 0531—88546554 进行报修， 您会享受同样的支持服务，但您需支付相应的通讯费用。

4、有偿软件服务

当您遇到软件问题时不在免费保修范围内，非浪潮公司标准预装软件您可选择有偿软件服务，具体服务标准可向浪潮总部咨询。

二：免除保修义务

属于下列情况的机器故障不在免费保修之列：

非浪潮电脑部件;

整机部件已经超出保修期;

客户未按说明书要求错误安装保管及使用不当造成的产品故障或损坏;

非浪潮授权机构人员安装修理更改或拆卸造成的机器故障或损坏;

因使用非浪潮部件导致的机器故障或损坏;

因意外因素或人为原因，包括计算机病毒、操作失误、划伤、搬运磕碰、输入不合适的电压等导致的机器故障或损坏;

下述违章操作造成的产品故障：

带电插拔主机电源或其它附属设备;自行拆卸修理安装;自行性能升级;

因使用非标准或未公开发行的软件造成的机器不能正常工作;

因自然灾害等不可抗力如地震火灾等原因造成的故障或损坏;

其他非浪潮机器本身问题导致的故障或损坏;

三：特别提醒

接收机器产品交接后才发现的瑕疵或故障我公司不予承担责任，经使用才能发现的内在缺陷不在此限；

机密信息：客户应对其专有的机密信息的安全自行负责;

数据备份:客户应负责自行在机外备份数据或程序，以防止丢失或改动。文件数据或程序浪潮不负责保留，机器上的数据由于客户未进行数据备份引起的数据丢失浪潮不承担相应责任 。